



TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA CAMPANHA BIG MONEY

(Campanha/Serviço ou Pacote)

A UNITEL aprovou uma Campanha, que visa disponibilizar 4 planos de internet aos Clientes que aderirem, nas condições previstas nos presentes Termos. A Campanha é disponibilizada, a título extraordinário, podendo ser suspensa ou cancelada, unilateralmente, pela UNITEL, sem qualquer aviso prévio ou notificação ao Cliente.

A Campanha é disponibilizada pela **UNITEL, S.A.**, sociedade comercial, com sede em Luanda, na Rua Kwamme N'Krumah, no 53A, Distrito Urbano da Ingombota, Município de Luanda, matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Luanda, sob o número 044/99, titular do NIF 5410003144, com capital social de AKZ 148.456.224,00 (cento e quarenta e oito milhões, quatrocentos e cinquenta e seis mil, duzentos e vinte e quatro Kwanzas).

Ao aderir à Campanha, o Cliente está a aceitar o presente Termos de Utilização. Por isso, leia-os atentamente e, em caso de dúvidas, contacte o serviço de apoio ao Assinante da UNITEL.

1. Definições

- a) UTT: Unidade de taxa de telecomunicações, que é o instrumento utilizado para determinação e publicação dos preços, bem como para facturação;
- a) SMS: Short Message Service (serviço de mensagem curta) que se traduz numa mensagem de texto com o máximo de 160 caracteres;
- c) Internet: serviço que permite ao Cliente conectar-se a um sistema global de rede de computadores interligada e que disponibiliza informações de diversa ordem;
- d) SIM Card: cartão associado ao serviço, ao qual corresponde um número atribuído pela UNITEL, para prestação do serviço de comunicações electrónicas;
- e) Chamadas on-net: chamadas realizadas apenas na rede UNITEL e entre clientes desta;
- f) Conta de voz: conta principal do Cliente onde são realizados todos os carregamentos de voz e que pode ser utilizada para serviços de dados e mensagens;
- g) Conta de SMS: conta que permite ao Cliente a utilização do serviço de mensagens com recurso ao saldo disponível nessa conta;
- h) Conta de dados: conta que permite ao Cliente a utilização de internet com recurso ao saldo disponível nessa conta;
- i) Bit rate: fluxo de transferência de bits/dados processados por unidade de tempo, medido em Kilobit por segundo (Kbps);
- j) MB (megabytes): unidade de medição de informação, equivale a 1.000.000 de Bytes;
- k) Roaming: serviço disponibilizado pela UNITEL que permite ao Cliente utilizar o serviço de comunicações electrónicas prestado pela UNITEL fora do território angolano, com custos adicionais;
- l) Saldo de voz: o saldo para chamadas disponível no pacote contabilizado em minutos e/ou segundos e que pode ser consultado no visor do telemóvel através das teclas *102*5#;

LIGA PARA *449#
OU FAZ **DOWNLOAD**
DA APP **UNITEL MONEY**



APOIO A CLIENTES: 923 180 449
www.unitelmoney.ao

BY





TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA CAMPANHA BIG MONEY

(Campanha/Serviço ou Pacote)

- m) Saldo de SMS: o saldo para mensagens SMS disponível no pacote contabilizado por número de mensagens SMS e que pode ser consultado no visor do telemóvel através das teclas *102*5#;
- n) Saldo de dados: o saldo para navegar na internet disponível, contabilizado em mega e giga bytes (MB e GB) e que pode ser consultado no visor do telemóvel através das teclas *102*5#”.

2. Descrição e prazo da Campanha

- a) A Campanha Big Money permite ao Cliente a, temporariamente, activar três (03) planos de internet, onde vai beneficiar de vários bónus especiais de consumo de saldo de dados disponíveis. O pacote de dados que o Cliente poderá beneficiar são de 1 a 3 GB de internet, com validade de 1 a 31 dias, conforme o plano subscrito.
- b) A Campanha entra em vigor no dia 18 de Maio de 2023 e é válida até o dia 30 de Junho de 2023, sem prejuízo de outras formas de cessação previstas no presente Termos.

3. Activação, Utilização e Tratamento de dados pessoais

- a) A Campanha apenas está disponível para Clientes particulares pré e pós-pago (Prestige) do Unitel Money, sendo que a activação é feita através de carregamentos directos na App ou menu USSD *449# Unitel Money.
- b) O Cliente pode confirmar a activação do pacote marcando *102*1#;
- c) Ao aderir à Campanha, o Cliente receberá informações sobre a mesma, assim como outras publicidades da UNITEL relacionadas.

4. Preço e Condições de Pagamento

- a) O preço dos planos elegíveis à Campanha varia, como se descreve no quadro abaixo:

NOME DOS PLANOS	PREÇO	VOLUME	VALIDADE
NET 1 GB 200 KZ	200 KZ	1GB	24 HORAS
NET 2 GB 7 DIAS	1000 KZ	2GB	7 DIAS
NET 3 GB 31 DIAS	1500 KZ	3GB	31 DIAS

- b) O pagamento do plano é feito no momento da activação.

LIGA PARA *449#
OU FAZ **DOWNLOAD**
DA APP **UNITEL MONEY**



APOIO A CLIENTES: 923 180 449
www.unitelmoney.ao

BY





TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA CAMPANHA BIG MONEY (Campanha/Serviço ou Pacote)

5. Incompatibilidades e/ou Limitações

- a) Campanha apenas disponível para Clientes Unitel Money;
- b) Campanha apenas disponível para Clientes Unitel Money particulares pré e pós-pago (Prestige);
- c) Campanha disponível apenas para Clientes no estado activo na rede Unitel. Os Clientes no estado barrado, pré-desactivado ou desactivado, para aderir a campanha, devem primeiro passar para o estado activo;
- d) Campanha indisponível para Clientes em Roaming no estrangeiro;
- e) Não serão permitidos carregamentos a terceiros via Unitel Money;
- f) Apenas é possível activar 1 (um) plano Net 1GB/24H de cada vez. Para activar outro plano Net 1GB/24H é necessário que termine a validade do plano activo.
- g) Apenas o plano Net 1 GB/24h pode ser carregado através dos agentes Unitel;
- h) Campanha extraordinária, com duração limitada e sujeita à suspensão ou cancelamento, pela UNITEL, sem pré-aviso.

6. Pressupostos

Para poder beneficiar da Campanha, o Cliente deve ser Cliente Unitel Money, sem quaisquer limitações.

7. Sobre os Termos de Utilização

- a) Os Termos de Utilização tornam-se parte do Contrato de prestação de serviços de Comunicações Electrónicas, entre o Cliente e a UNITEL, caso o Cliente adira à Campanha;
- b) O Cliente não deverá utilizar os Planos da Campanha para fins ilícitos, podendo a UNITEL suspender ou deixar de prestar o serviço, caso este não respeite os Termos de Utilização ou se estiver a ser investigada uma provável conduta;
- c) A UNITEL poderá modificar, a qualquer momento, os Termos de Utilização da Campanha;
- d) Com a activação da Campanha, o Cliente garante que toda e qualquer informação que submete à UNITEL é verdadeira, coerente, completa e concorda em mantê-la actualizada e como verdadeira em qualquer altura.

APOIO AO CLIENTE UNITEL: 19192

LIGA PARA *449#
OU FAZ **DOWNLOAD**
DA APP **UNITEL MONEY**



APOIO A CLIENTES: 923 180 449
www.unitelmoney.ao

BY

