



ALERTA DE FRAUDE

A UNITEL alerta os seus Clientes e público em geral, que têm estado a ser divulgadas mensagens associando a operadora a um sorteio online que além de não ser verídico é uma tentativa de burla.

Se receber uma mensagem com um link indicando um sorteio online em nome da UNITEL, desconfie e ignore automaticamente.

Por se verificar que é algo recorrente nos últimos tempos, a UNITEL recomenda as seguintes medidas de precaução:

- Ficar atento às chamadas e SMS de números desconhecidos;
- Não partilhar informações de dados pessoais com pessoas desconhecidas e/ou por telefone (nome, morada, dados bancários, local de trabalho);
- Recusar ofertas de prémios ou partilha de dados pessoais, em troca de valores monetários;
- Ignorar publicidade nas Redes Sociais sobre prémios ou ofertas;
- Denunciar à Polícia qualquer chamada suspeita ou contacto sobre este assunto;
- Recorrer ao site UNITEL: www.unitel.ao e verificar a oferta de produtos e serviços;
- Contactar o Call Center UNITEL: 19192, reportando a situação ocorrida. Sendo que a chamada não tem qualquer custo.

A UNITEL reafirma o compromisso na prestação de um serviço de excelência, através da adopção de medidas de controlo e segurança, que garantam a protecção de todos os seus Clientes.

A UNITEL é o Futuro!

Luanda, 13 de Janeiro de 2022