

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO “ADIANTA SÓ” (Serviço)

O Serviço é prestado pela **UNITEL, S.A.**, sociedade comercial constituída ao abrigo da legislação de Angola, com sede em Luanda, na Rua Kwamme N´Krumah, n.º 53A, Distrito Urbano da Ingombota, Município de Luanda, matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Luanda, sob o número 044/99, titular do NIF 5410003144, com capital social de AKZ 148.456.224,00 (cento e quarenta e oito milhões, quatrocentos e cinquenta e seis mil, duzentos e vinte e quatro Kwanzas).

Ao subscrever o Serviço, o Assinante está a aceitar os presentes termos de utilização. Leia-os atentamente e em caso de dúvida contacte o serviço de apoio ao Cliente da UNITEL.

1. Definições

- a) UTT: Unidade de taxa de telecomunicações, que é o instrumento utilizado para determinação e publicação dos preços, bem como para facturação;
- b) SMS: *Short Message Service* (serviço de mensagem curta) que se traduz numa mensagem com o máximo de 160 caracteres;
- c) Internet: serviço que permite ao Assinante conectar-se a um sistema global de rede de computadores interligada, que disponibiliza informações de diversa ordem;
- d) Cartão SIM: cartão associado ao serviço, ao qual corresponde um número atribuído pela UNITEL, para prestação do serviço de comunicações electrónicas;
- e) Conta de voz: conta principal do Assinante, onde são realizados todos os carregamentos de voz e que pode ser utilizada para serviços de voz, dados e mensagens;
- f) Conta de SMS: conta que permite ao Assinante a utilização do serviço de mensagens com recurso ao saldo disponível nessa conta;
- g) Conta de dados: conta que permite ao Assinante a utilização de internet com recurso ao saldo disponível nessa conta;
- h) Saldo de voz: o saldo disponível na conta de voz contabilizado em UTT e que pode ser consultado no visor do telemóvel através das teclas *102# ou através de envio de SMS para 19102 com o texto “consulta” ou “consultar”;
- i) Saldo de SMS: o saldo disponível na conta de SMS contabilizado por número de SMS e que pode ser consultado no visor do telemóvel através das teclas *102*2#;
- j) Saldo de dados: o saldo disponível na conta de dados contabilizado em megabytes (MB) e que pode ser consultado no visor do telemóvel através das teclas *102*1# ou através de envio de SMS para 19107 com o texto “consultar”;
- k) Roaming: serviço disponibilizado pela UNITEL, que permite ao Assinante utilizar o serviço de comunicações electrónicas prestado pela UNITEL fora do território angolano, com custos adicionais;

2. Descrição do Serviço

O Serviço Adianta Só permite ao Assinante, cujo saldo na conta de voz seja igual ou inferior a 30 Kwanzas, solicitar à UNITEL que lhe credite 100 ou 250 kwanzas na sua conta de voz, com débito automático na mesma conta no primeiro carregamento realizado pelo Assinante após utilização do Serviço. O valor adiantado é determinado unilateralmente pela UNITEL, de forma automática, de acordo com o consumo médio do Assinante.

3. Activação, Utilização do Serviço e tratamento de dados pessoais

- a) A utilização do Serviço é efectuada através de envio de uma mensagem para o número 19116 com a palavra “Adianta”.
- b) A activação do Serviço é gratuita.
- c) Após realização do crédito pela Unitel, o Assinante recebe uma mensagem confirmando o carregamento solicitado.
- d) O Assinante poderá confirmar a activação do Serviço ligando para número *102*9#.
- e) Com a activação do Serviço, o Assinante está a consentir a recepção de informações relacionadas ao Serviço que aderiu.

4. Preço

- a) A cobrança do crédito é realizada no momento do carregamento imediatamente a seguir à utilização do Serviço,
- b) O valor creditado pela Unitel será deduzido por esta no carregamento efectuado ao abrigo da alínea a), acrescido do custo do adiantamento concedido.

- c) O custo pela utilização do Serviço é de 20 Kwanzas.

5. Pressupostos

Para utilizar o Serviço, o Assinante deve:

- a) Ter uma conta de voz em regime pré-pago;
- b) Ter o cartão SIM no estado activo e ser Assinante, no mínimo há 3 (três) meses para o Adianta Só de 100 e 6 (seis) meses para o Adianta Só de 250 Kwanzas.

6. Incompatibilidades e/ou Limitações

- a) O saldo creditado na conta do Assinante apenas lhe permite realizar chamadas e enviar mensagens para utilizadores da rede UNITEL,
- b) O Assinante só poderá utilizar o Serviço novamente após pagamento do crédito anterior concedido, por meio da realização de um carregamento na conta de voz que cubra o valor do crédito, acrescido do custo do Serviço, nos termos da alínea c) do ponto 4.
- c) O Saldo creditado é válido por 7 (sete) dias.
- d) O Serviço não se encontra disponível para Assinantes em Roaming no estrangeiro.
- e) Possibilidade de lentidão na activação e utilização do Serviço por congestionamento de pedidos realizados na mesma altura.
- f) Não há lugar a responsabilidade civil por erros da plataforma;

7. Sobre os Termos de Utilização

- a) Os termos de utilização tornam-se parte do contrato de prestação de serviços de comunicações electrónicas, celebrado entre o Assinante e a UNITEL, caso o Assinante utilize o Serviço.
- b) O Assinante não deverá utilizar o serviço para fins ilícitos, podendo a UNITEL suspender ou deixar de prestar o Serviço, caso este não respeite os termos de utilização ou se estiver a ser investigada uma provável conduta.
- c) A UNITEL poderá modificar os termos de utilização do Serviço para reflectir alterações à lei ou aos serviços.
- d) Com a aceitação do presente Serviço, o Assinante garante que toda e qualquer informação que submete à UNITEL é verdadeira, coerente, completa e concorda em mantê-la actualizada e como verdadeira em qualquer altura.

Contactos

Serviço de Apoio ao Cliente da Unitel

19192