

## TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO “NAVEGA TUDO” (Serviço)

O Serviço é prestado pela **UNITEL, S.A.**, sociedade comercial, com sede em Luanda, na Rua Kwamme N´Krumah, nº 53A, Distrito Urbano da Ingombota, Município de Luanda, matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Luanda, sob o número 044/99, titular do NIF 5410003144, com capital social de AKZ 148.456.224,00 (cento e quarenta e oito milhões, quatrocentos e cinquenta e seis mil, duzentos e vinte e quatro Kwanzas).

Ao subscrever o Serviço, o Assinante está a aceitar os presentes Termos de Utilização. Por isso, leia-os atentamente e, em caso de dúvidas, contacte o serviço de apoio ao Assinante da UNITEL.

### 1. Definições

- **SMS:** *Short Message Service* (serviço de mensagem curta) que se traduz numa mensagem com o máximo de 160 caracteres;
- **Internet:** serviço que permite ao Assinante conectar-se a um sistema global de rede de computadores interligada, que disponibiliza informações de diversa ordem;
- **Cartão SIM:** Cartão associado ao serviço, ao qual corresponde um número atribuído pela UNITEL, para a prestação do serviço de comunicações electrónicas;
- **Conta de dados:** conta associada ao número do Assinante, onde são realizados todos os carregamentos de dados e que apenas pode ser utilizada para serviços de internet;
- **Saldo de dados:** o saldo disponível na conta de dados, contabilizado em Kwanzas por MB (megabyte), e que pode ser consultado no visor do telemóvel, através das teclas \*102\*1#, ou através do envio de SMS para o número 19102, com o texto “consulta” ou “consultar”;
- **MB (megabytes):** unidade de medição de informação, equivalente a 1.000.000 Bytes (bait)
- **Roaming:** serviço disponibilizado pela UNITEL, que permite ao Assinante utilizar o serviço de comunicações electrónicas, prestado pela UNITEL fora do território angolano, com custos adicionais;
- **mSeller:** aplicação destinada a Agentes Unitel, para a venda de Recargas Electrónicas a clientes UNITEL, nomeadamente, Recargas de Voz, Dados e SMS;
- **USSD:** é um serviço baseado em menu que é executado como uma sessão aberta em tempo real entre o aplicativo e o usuário final.

### 2. Descrição e prazo do Serviço

O Serviço Navega Tudo permite ao Assinante navegar na internet com até 200 MB diariamente, no horário das 00h:00 às 05:00 horas da manhã, por um período de 7 (sete) dias.

### 3. Activação, Utilização do Serviço e Tratamento de dados

- a) A activação do Serviço é efectuada através do envio de uma mensagem para o número 19160 com a palavra “Navega”, “Navegatudo”, “Net”, “Activar N” ou “Activa N”;
- b) O Serviço também pode ser activado pelo Assinante através da Linha de Apoio ao Cliente UNITEL, em qualquer Loja ou Agente da UNITEL, via mSeller ou via Menu Unitel USSD;

- c) Após a realização da activação do Serviço, é disponibilizado ao Assinante 200 MB na conta de dados, disponível para utilização por um período máximo de 07 (sete) dias, entre a 00:00 e 05:00 horas da manhã;
- d) O Assinante pode, a qualquer momento e sem custos, solicitar o cancelamento do Serviço, através do envio de uma mensagem para o número 19160 com a palavra “Cancelar N”;
- e) Se o Cliente pretender solicitar renovação automática do Navega Tudo, deve enviar uma mensagem para o número 19160, com a palavra “Navega R”;
- f) Após cancelar a subscrição do serviço, o cliente continua a beneficiar da utilização do Navega Tudo até o último dia do período referido na alínea c) do ponto 3 dos presentes Termos;
- g) O Assinante pode a qualquer momento e sem custos, cancelar a renovação automática da subscrição, devendo, para o efeito, enviar uma mensagem para o número 19160, com a palavra “Cancelar N”;
- h) Após cancelar o Serviço, o Assinante continuará a beneficiar da internet concedida até o último dia do período referido no ponto 2 dos presentes Termos;
- i) Com a subscrição do Serviço, o Assinante consente receber da UNITEL informações relacionadas ao serviço que aderiu.

#### **4. Preço e Condições de Pagamento**

- a) O custo pela utilização do Serviço é de AKZ 100 (cem Kwanzas) por 07 (sete) dias;
- b) O pagamento do Serviço ocorrerá no momento imediatamente a seguir à activação do Serviço;
- c) O valor pela utilização do Serviço é debitado do saldo do cartão no acto da activação;
- d) No caso de o Assinante activar a renovação automática do Serviço verificar-se-á o seguinte: O Assinante será notificado com dois dias de antecedência (no 5º dia após à activação do Serviço) em relação ao final do período de utilização do Serviço, que irá ser descontado AKZ 100 (cem kwanzas) automaticamente pela renovação da subscrição;
- e) Após cobrança da renovação da subscrição com sucesso, o Cliente é informado que continua com o serviço activo;
- f) Na data da renovação, caso não seja possível cobrar o valor da subscrição por saldo insuficiente, o Serviço é cancelado e o Assinante será notificado do impedimento de usufruir do Serviço até efectuar uma nova activação do mesmo;

#### **5. Incompatibilidades e/ou Limitações**

- a) O Serviço apenas permite ao Assinante navegar na internet entre as 00:00 e 05:00 horas da manhã;
- b) Tráfego limitado até 200 MB entre as 00:00 e 05:00 horas;
- c) Saldo diário não é cumulável;
- d) O Serviço não se encontra disponível para os Assinantes em regime pós-pago;
- e) O Serviço não se encontra disponível nos dias 25 de Dezembro e 1 de Janeiro;
- f) O Serviço não se encontra disponível para os Assinantes em Roaming;
- g) O cancelamento do Serviço por parte do Cliente não dá lugar ao reembolso do valor pago pela subscrição.

## **6. Pressupostos**

Para poder utilizar o Serviço o Assinante deve:

- a) Ter uma conta de voz em regime pré-pago.
- b) Ter o cartão SIM no estado activo;
- c) Ter o serviço de internet activo;
- d) Ter saldo igual ou superior a 100 Kz.

## **7. Sobre os Termos de Utilização**

- a) Caso o Assinante utilize o serviço, os presentes Termos de Utilização tornam-se parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicações Electrónicas, celebrado entre o Assinante e a UNITEL;
- b) O Assinante não deverá utilizar o serviço para fins ilícitos, podendo a UNITEL suspender ou deixar de prestar o serviço, caso este não respeite os presentes termos ou se estiver a ser investigada uma provável conduta;
- c) A UNITEL poderá modificar, a qualquer momento, os presentes Termos de Utilização do Serviço, para reflectir alterações à lei ou aos serviços;
- d) Com a aceitação dos presentes Termos, o Assinante garante que toda e qualquer informação que submete à UNITEL é verdadeira, coerente, completa e concorda em mantê-la actualizada e como verdadeira em qualquer altura.

Contactos

---

Serviço de Apoio ao Cliente UNITEL - 19192